



LAFLÈCHE

à vie.

rapport annuel

Collégial | Trois-Rivières

2020.2021

Sommaire

- 1 Mot du président du conseil d'administration
Mot du directeur général
- 2 Direction des études
- 5 International
- 6 Formation continue
- 8 Développement institutionnel
- 10 Services aux étudiants
- 12 Programme de bourses et d'aide financière
- 13 Effectif étudiant
- 14 Ressources humaines
- 15 Ressources financières
- 16 Comité de rédaction



attention à la personne • réussite • engagement
ouverture • collaboration • innovation

Mot du président du conseil d'administration

Pour une deuxième année scolaire d'affilée, le personnel du Collège Laflèche s'est investi corps et âme pour atteindre les idéaux du projet éducatif malgré les effets et les conséquences de la pandémie sur la communauté. Lorsque l'on navigue dans la tempête, il convient de se rappeler que bien que nous n'ayons pas de prise sur celle-ci, nous pouvons œuvrer en équipe et coordonner nos actions afin que notre vaisseau maintienne le cap et rejoigne bon port. À titre de président du conseil d'administration, je tiens à féliciter tous les membres du personnel du Laflèche et souligner la grande détermination avec laquelle ce groupe de passionnés a traversé pareil contexte.

Pour que l'apprentissage soit possible et pour que le travail fasse sens et permette le développement professionnel des artisans, la direction devait impérativement s'assurer que l'environnement soit sécuritaire, accueillant et adéquat. Ici encore, il convient de souligner la qualité et la rigueur mises de l'avant dans l'application du protocole sanitaire. Somme toute, très peu d'étudiants auront contracté la COVID-19 directement au Collège et le bilan est encore plus enviable au regard des employés. La bonne gestion des communications réalisée par l'équipe du Laflèche aura de plus permis à la population de Trois-Rivières de constater son grand professionnalisme et son caractère innovant et adaptatif.

Au regard des projets de développement institutionnel, les administrateurs siégeant au conseil d'administration ont appuyé avec beaucoup de fierté l'investissement de 1,2 million de dollars effectué pour améliorer les laboratoires du programme de Technologie de radiodiagnostic. Les investissements ont essentiellement permis l'achat d'un nouvel appareil de tomodensitométrie (CT-Scan), d'un fantôme anatomique, d'un fantôme de sein et du remplacement de deux appareils de radiographie générale en technologie DR. Au registre des bonnes nouvelles, la Direction du Collège et le Syndicat du personnel non enseignant et de soutien ont par ailleurs convenu, au courant de la dernière année, d'un accord permettant la signature de la nouvelle convention collective. L'entente de principe conclue préalablement entre le syndicat et la direction du Collège a par la suite été approuvée à 94 % lors de l'Assemblée générale spéciale des syndiqués. Les saines relations de travail entre la direction et les partenaires syndicaux contribuent directement au maintien d'un milieu de vie propice à l'épanouissement et à la réussite des étudiants et des employés.

Enfin, je ne peux passer sous silence le renouvellement du mandat du directeur général. À la lumière des résultats du processus d'évaluation s'appuyant sur des consultations internes et externes, il est apparu que M. Luc Pellerin est un gestionnaire apprécié et reconnu pour son haut niveau de professionnalisme. Les membres du comité de sélection de l'institution ont donc recommandé au conseil d'administration de renouveler son mandat jusqu'en 2027. J'entrevois ainsi un bel avenir pour le Laflèche!

Alexandre Ollive

Président du conseil d'administration

Mot du directeur général

En consultant le site Web Wikipédia, il est possible de lire ce qui suit : « l'intelligence a été décrite comme une faculté d'adaptation (apprentissage pour s'adapter à l'environnement) ou au contraire, faculté de modifier l'environnement pour l'adapter à ses propres besoins. » Il ne fait aucun doute que notre faculté d'adaptation, individuelle et collective, est celle qu'il faut mettre en relief au moment de faire le post-mortem d'une seconde année scolaire conditionnée par la pandémie.

Sans fausse modestie, je crois que la grande équipe du Collège Laflèche peut ajouter à son palmarès des bons coups le maintien des principaux indicateurs de réussite scolaire (taux de réussite des cours à la première session et taux de réinscription au troisième trimestre) alors qu'aucune des journées qui ont été vécues n'avaient de comparables avec les années précédentes. Cette réussite est d'autant plus remarquable lorsque l'on réalise que les professeurs et la direction des études n'ont pratiquement pas eu recours à la mention Incomplet pour mettre fin à un cours d'un étudiant, sans échec, parce que ce dernier n'arrivait pas à le compléter en raison de complications liées à la pandémie. Cette pratique a littéralement explosé dans les cégeps publics de la province. Les étudiants et les professeurs se sont adaptés et ont poursuivi les parcours scolaires entrepris avec la même cadence et le même succès. Juste à y penser, j'en ai des frissons de fierté!

Cette adaptation, cette intelligence dans l'action, a donné lieu à une transformation numérique de plusieurs programmes et services. D'ailleurs, jamais auparavant le Laflèche n'avait enregistré autant d'inscriptions dans ses programmes d'attestations d'études collégiales (AEC); programmes maintenant offerts en ligne. Et comme notre organisation doit continuellement progresser et se moderniser, cet élan numérique devra trouver ses prochaines trajectoires afin de tirer profit des meilleures pratiques développées,

tout en s'harmonisant aussitôt que possible aux pratiques dites plus traditionnelles qui ont fait de notre collège un lieu de travail et d'apprentissage humain, chaleureux et innovant.

La transformation des espaces d'apprentissage n'est toutefois pas que numérique, elle réfère également à la dimension physique du Collège, du campus. Nous avons donc amorcé l'année 2020-2021 avec une magnifique transformation des laboratoires utilisés dans le programme de Technologie de radiodiagnostic. Les investissements substantiels de 1,2 million de dollars reposaient en bonne partie sur une subvention de 900 000 \$ venant supporter l'achat d'équipements en lien avec un programme ministériel ayant connu des modifications majeures. La diversification des sources de financement dans ce type de dossier revêt un caractère hautement stratégique pour un collège privé, qui doit en général assumer l'ensemble du financement des infrastructures de son campus. Qui plus est, faisant suite à l'avis d'intérêt lancé par les gouvernements canadiens et québécois au regard d'un programme de relance de l'économie, la direction du Laflèche apprenait en mars 2020 qu'elle obtenait une seconde subvention majeure d'environ 420 000 \$ pour soutenir le financement de son projet de rénovation de la bibliothèque; projet estimé à trois quarts de million de dollars. L'objectif recherché par cette rénovation de la bibliothèque sera de relocaliser une très grande partie du rayonnage requis pour les ouvrages littéraires afin de concevoir de nouveaux espaces d'apprentissage et de collaboration. Si l'année 2020-2021 était celle liée au financement dudit projet, l'année 2021-2022 sera celle de la réalisation et de l'inauguration officielle vers la fin du mois d'octobre.

Après des vacances d'été bien méritées, je sais que la communauté du Laflèche reprendra avec force et vigueur sa mission de développement et de formation dans un contexte encore conditionné par le dernier droit de la pandémie. Mais cette fois, nous y retournerons plus forts de cette expérience, de cette intelligence collective qui nous caractérise plus que jamais. Nous le savons, le chemin se fait en marchant.

Luc Pellerin

Directeur général

Direction des études

Nos programmes

Sciences de la nature

L'année 2020-2021 a été marquée par la pandémie qui perdure et qui a passablement perturbé l'enseignement dans sa forme conventionnelle. En Sciences de la nature, l'équipe de professeurs a relevé le défi avec brio en s'adaptant aux diverses plateformes d'enseignement en ligne. Grâce à de multiples formes d'adaptation (capsules vidéo, tableaux à la maison, disponibilités en ligne via Zoom, développement de stratégies pédagogiques via Moodle, etc.), les étudiants du Laflèche ont senti, tout au long de l'année scolaire, que leurs professeurs assuraient le même niveau d'encadrement et de soutien. D'ailleurs, dès la rentrée du mois d'août 2020, des ateliers préparatoires ont été offerts aux nouveaux étudiants arrivant du secondaire. Ces cours, donnés en ligne, ont permis à de nombreux étudiants d'améliorer leurs aptitudes en mathématiques et en chimie. Pour plusieurs, cette transition a permis d'apprivoiser le passage au collégial, étape relativement anxiogène, avec une plus grande sérénité.

Au cours de l'automne 2020 et de l'hiver 2021, l'équipe de professeurs du programme a aussi participé activement aux premières Portes ouvertes en ligne, ainsi qu'à de nombreuses autres activités de recrutement, notamment les Journées Découvertes et la Soirée information-admission.

Les étudiants ont aussi fait preuve de résilience et de persévérance. Parmi les finissants, une équipe composée de deux étudiants du profil Sport-études, Alexis Lyonnais et Charles-Édouard Larivière (Dragons hockey) a remporté le prix de la communication à la finale locale du concours Sciences, on tourne! Ces deux étudiants ont de plus accédé à la finale provinciale de ce concours d'ingénierie reconnu depuis près de 30 ans.

Une autre équipe de finissants composée de Sophie Pellerin et Samuel Roy a participé au concours Expo-Sciences Hydro-Québec. Ils ont remporté le premier

prix à la finale régionale pour le projet Une plante verte. Ils ont aussi remporté les prix suivants : Médaille du Réseau Technoscience - Or Collégial, Bourse d'accueil de l'Université du Québec à Trois-Rivières ainsi que le Prix Énergie Hydro-Québec.

Source : <https://technoscience.ca/wp-content/uploads/2021/03/Communique-premier-prix-Hydro-Quebec-MCQ-2021.pdf>

En plus des nombreux prix remportés à l'Expo-Sciences Hydro-Québec, l'équipe a relevé le défi d'un partenariat proposé par la Fondation Trois-Rivières durable. Ce projet de collaboration, relevé avec brio, consistait à concevoir et à construire une maquette qui servira à faire de l'éducation informelle dans les écoles primaires. Cette maquette interactive permettra de vulgariser et de visualiser le concept d'îlots de chaleur. On peut voir sur la maquette les différences de température mesurées par des capteurs électroniques intégrés à la maquette, en utilisant la chaleur produite par une ampoule incandescente simulant le soleil.



Quant aux professeurs, Martin Lepage a poursuivi ses travaux au ministère de l'Enseignement supérieur en tant que membre du comité de rédaction du nouveau programme de Sciences de la nature. Parallèlement à cela, il mène aussi, conjointement avec un collègue chercheur du Cégep de l'Outaouais, un projet de recherche PAREA sur l'interdisciplinarité en Sciences de la nature. Au printemps dernier, il a présenté ses résultats de recherche préliminaires au 88^e congrès de l'Acfas (colloque de l'ARC) puis dans un atelier au 40^e colloque annuel de l'AQPC.

Sciences humaines

Malgré la pandémie, les réalisations du programme de Sciences humaines en 2020-2021 sont nombreuses. Les membres de l'équipe ont travaillé activement à mettre les étudiants en action malgré les cours en ligne. Le programme a proposé aux étudiants deux conférences interdisciplinaires sur la pandémie et sur les médias sociaux ainsi que des conférences virtuelles et des simulations parlementaires et boursières. L'intention de stimuler la recherche au programme est toujours aussi présente avec le dépôt de plusieurs projets. Le travail a été débuté pour la révision du programme de Sciences humaines et devrait être implanté en automne 2023.

Gestion et intervention en loisir

Les trois premières années de l'AMT furent une réussite, ce qui a permis de demander une quatrième année. L'expertise développée sera utilisée dans les programmes de Tourisme et de Gestion hôtelière. Les événements à distance du programme ont démontré une adaptation extraordinaire selon le contexte de pandémie. De très belles réalisations ont été effectuées dans l'ensemble des projets, événements et cours. Les stratégies de recrutement ont permis de recruter 24 étudiants à la session d'automne 2021.



Santé animale

L'année 2020-2021 a été un beau défi à relever pour l'équipe de Santé animale. Les professeurs ont dû s'adapter rapidement en développant leurs compétences pour l'enseignement à distance, tout en maintenant, pour certains, des laboratoires en présence en contexte de pandémie.

L'implantation de la nouvelle grille de cours s'est poursuivie avec le cours Imagerie médicale qui a été enseigné pour la première fois; une belle amélioration pour le programme.

Une nouvelle version de la partie théorique de l'épreuve synthèse de programme a été créée afin de mieux refléter le contenu actuel des cours.

Pour conclure, les chats présents dans l'animalerie sont maintenant beaucoup plus confortables, puisqu'ils sont dorénavant hébergés dans des cages plus grandes et davantage aux normes avec le bien-être animal.

Éducation à l'enfance

Qui aurait pu prédire que l'enseignement à distance serait d'une aussi grande importance? Tous les professeurs du département en TÉE se sont rapidement appropriés les outils technologiques disponibles. D'ailleurs, à la suite d'une rencontre d'équipe, le programme souhaite continuer d'utiliser certains outils, malgré le retour en présentiel, tels que Moodle et Zoom, pour des rencontres avec les étudiants.

Annik Côté a fait sa première année en tant que coordonnatrice du département en TÉE à la suite du départ à la retraite de Sylvie Bouchard.

L'expertise de l'équipe a été très sollicitée dans le réseau, autant au plan régional que provincial, pour la valorisation de la profession et de la formation. Les objectifs suivants sont visés : le recrutement de nouveaux étudiants et la rétention des étudiants dans le programme de TÉE et sur le marché du travail. De plus, le ministère a annoncé une actualisation du programme de TÉE à travers le Québec.



NOUVELLE AEC
Éducation à l'enfance

- Durée : 1 an
- 3 jours en classe et 1 à 2 jours en CPE par semaine
- Rémunération toute la durée de la formation
- Taux de placement : 100 %

De beaux projets ont été mis sur pied et seront en voie de concrétisation pour le programme, dont l'AEC COUD et le programme ATÉ qui a été confirmé le 25 mai 2021.

Tourisme

Le projet de l'apprentissage en milieu de travail (AMT) a débuté de façon convaincante à l'automne 2020 avec un partenariat entre le Digihub de Shawinigan, Parcs Canada et le Laflèche. Les étudiants ont eu la possibilité d'élaborer une visite guidée sur support numérique avec l'application Culture Go. Cette nouvelle visite guidée devait être présentée devant public mais, en raison de la COVID-19, cette présentation a eu lieu seulement devant les professeurs du programme. Le pourcentage d'activités en AMT a été dépassé même en temps de pandémie.



Cette année, dix étudiants sont partis en stage. Certains l'ont fait en présence, d'autres à distance et certains en hybride. Les milieux ont beaucoup apprécié l'aide des étudiants pendant cette période un peu particulière. Ces dix étudiants ont également gradué du programme en mai 2021.

Les cours ont été donnés en grande partie à distance, mais les étudiants ont beaucoup apprécié les sorties organisées pour rencontrer des intervenants touristiques. Ces sorties ont évidemment été faites dans le respect des règles sanitaires. De plus, dans le cadre des cours à distance, certains intervenants sont venus présenter des conférences.

Un comité de relance du programme a été formé et des rencontres hebdomadaires ont été réalisées. Le travail

sur les plans-cadres du nouveau programme a débuté au printemps et se poursuivra à l'automne 2021, puisque la grille de cours officielle a été approuvée le 27 mai dernier. Finalement, l'équipe a déterminé que deux partenariats avec des entreprises seront créés. Le premier partenariat s'officialisera au début de l'automne 2021 avec Parcs Canada. L'autre entente sera avec Tourisme Mauricie.

Deux excellents projets touristiques ont été présentés par les étudiants à la soirée entrepreneuriale Laflèche Inc. dont un projet qui a déjà vu le jour au Centre de la Biodiversité, soit l'exposition Anthropodarium.

Gestion hôtelière et de restauration

Soulignons le professionnalisme et l'engagement des professeurs du programme de Gestion hôtelière et de restauration pour leur facilité d'adaptation aux nouvelles plateformes d'enseignement et aux applications Zoom, Teams et Moodle. De plus, le programme a réussi à faire graduer les finissants en adaptant le contenu pédagogique des cours et des stages aux contraintes imposées par le confinement.

Les étudiantes du programme de Gestion hôtelière et de restauration de 3^e année ont réussi avec succès la réalisation du souper-bénéfice de la Fondation du Collège Laflèche en mode virtuel, tout en récoltant plus de 20 000 \$ pour la Fondation.



Commercialisation de la mode

Le programme a connu une hausse importante d'inscriptions cette année à la suite des efforts déployés pour mieux faire connaître le programme et ses projets. Ces efforts vont continuer au cours de la prochaine année.

Le commerce électronique, le stylisme, le marketing et la gestion des réseaux sociaux continuent de s'imposer dans les projets en réponse aux besoins de l'industrie. En ce sens, des partenariats officiels pour les emplois en ATÉ ont été entrepris avec quelques entreprises, dont l'Aubainerie. Ainsi, un meilleur échange avec le milieu est possible, en plus d'une plus grande visibilité pour les étudiants et diplômés. D'autres partenariats sont à venir pour la prochaine année.

Espace Mode Laflèche était de retour en 2021, avec une édition virtuelle. La programmation comprenait un défilé, un blogue, ainsi qu'un marché virtuel de 30 exposants. Les étudiants ont réussi le virage numérique de l'événement par la création d'un site Web complet et la création de vidéos promotionnelles.

Le projet collection a permis au programme d'obtenir beaucoup de visibilité dans les médias, grâce à une collaboration avec les Cataractes de Shawinigan et Jules & Nolan.

En lien avec le projet de fin d'études, le concours entrepreneurial La Flèche d'or a permis à trois étudiants de recevoir une bourse offerte par Desjardins Mauricie. L'entrepreneuriat continue de prendre une place importante dans le programme au moyen des différents projets réalisés.



Archives médicales

Le programme est fier de ses efforts de recrutement, puisqu'il a été en mesure de démarrer deux groupes intensifs en ligne. La soirée d'information en ligne du mois de décembre et les nombreuses rencontres individuelles en ligne avec des futurs étudiants sont, entre autres, des activités de recrutement qui ont contribué à cette hausse d'étudiants dont le programme se réjouit.

Également, les professeurs du département ont pu se perfectionner en participant au congrès de l'AGISQ. Les nombreuses conférences ont permis au corps professoral de poursuivre l'habitude ancrée dans le programme, celle d'arrimer les pratiques pédagogiques avec les nouvelles réalités de la profession. Ce congrès exclusivement en ligne était quelque peu spécial : il s'agissait du 60^e anniversaire de l'AGISQ.

Une représentante du Carrefour jeunesse-emploi de Trois-Rivières a présenté aux finissants un atelier sur la recherche d'emploi. À la grande satisfaction du programme, le contexte sanitaire a forcé l'organisme à tenir cette rencontre en ligne, ce qui a permis une plus grande participation des étudiants à cette rencontre.

Technologie de radiodiagnostic

L'année 2020-2021 constitue la première année d'implantation du nouveau DEC (142.H0).

La situation pandémique n'a pas permis de vivre pleinement les nouveaux cours et d'utiliser au maximum les nouvelles installations. Dans l'ensemble, les professeurs du programme sont satisfaits de la nouvelle grille de cours. L'évaluation des sessions 1 à 4 sera effectuée dans la prochaine année, afin de produire un meilleur portrait du nouveau DEC.

Il reste quelques menus travaux afin de rendre les salles d'examen en milieux invitants et chaleureux où les étudiants atteindront leurs compétences sur des appareils actuels et représentatifs du marché du travail.

Le dossier du simulateur de résonance magnétique a débuté au printemps 2020 et après plusieurs relances,

la session 2021 pourra débuter avec le simulateur de la compagnie Siemens.

Bref, le programme souhaite vivre pleinement la prochaine année afin d'exploiter et rentabiliser le nouveau DEC et l'investissement associé.

Éducation spécialisée

Du bon boulot, malgré une année marquée par la pandémie! Le nouveau programme a pris beaucoup d'espace au quotidien : implanter les cours de 2^e année; terminer les plans-cadres des sessions 5 et 6; réviser et adapter certains cours, dont le Laboratoire; se questionner et se positionner sur le contenu des deux cours Processus clinique ainsi que participer à plusieurs rencontres avec le ministère pour la venue du nouveau programme de TES en 2023. Une belle collaboration s'est installée avec la Formation continue dans ce dossier, et ce, autant pour la conformité des évaluations que pour l'orientation des cours. La coopération s'est également poursuivie pour le développement du LAB TES.



Bien que les cours se soient donnés majoritairement à distance, la vie étudiante hors cours a pu se poursuivre à quelques reprises. Le comité étudiant a réalisé des activités virtuelles. Les professeurs, de leur côté, ont mis en place une activité de reconnaissance hebdomadaire et ont souligné la réussite des finissants par un 5 à 7 virtuel. L'équipe professorale s'est également très bien adaptée à l'enseignement à distance, devenant de plus en plus habile avec les différentes plateformes.

International

Bilan annuel de l'international

Les activités internationales du Collège ont évidemment subi les contrecoups de la pandémie. L'équipe de l'international est toutefois restée active et tournée vers le futur en développant de nouvelles stratégies de recrutement, en conservant le lien privilégié avec les partenaires internationaux et en poursuivant le projet de coopération internationale avec Madagascar.

Mobilité entrante et sortante

La pandémie n'a pas permis d'accueillir des étudiants en stage, ni de permettre aux étudiants du Collège de participer à des expériences de stages hors Québec.

Recrutement international

Plus de 80 étudiants internationaux intéressés à poursuivre leurs études au Canada ont contacté le Collège Laflèche pour s'enquérir de ses programmes d'études. De ce nombre, 27 ont fait une demande d'admission. Cela consitue une baisse de 50 % des demandes d'admission comparativement à l'année précédente.

Une dizaine ont été admis, en espérant qu'ils seront au rendez-vous pour la rentrée 2021-2022.

Pour appuyer les efforts de recrutement, de nouvelles ententes avec des recruteurs du Mali, du Maroc, du Cameroun et du Vietnam ont été signées.

Huit étudiants internationaux ont réussi à obtenir les autorisations nécessaires pour débiter leurs études au Collège. Notons que ce nombre aurait pu être plus important; quelques étudiants n'étant pas intéressés à débiter leur formation à distance ont décidé d'abandonner leur projet de venir étudier au Collège Laflèche.

Coopération internationale

Dans le cadre d'un projet piloté par l'UQTR, trois professeurs du Collège Laflèche des domaines du tourisme et de l'hôtellerie ont participé à un transfert de connaissances vers des enseignants de Madagascar. En plus du transfert d'expertise dans ces domaines, ces professeurs ont aussi formé les enseignants à l'approche par compétence en éducation.



Bourse

1 000 \$

- Gestion hôtelière
- Tourisme bilingue

LAFLECHE

Venez étudier au Québec!

LAFLECHE

ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Table Régionale de l'Éducation de la Mauricie (TREM)

Le Collège Laflèche s'est impliqué activement au sein de la TREM au cours de la dernière année. La présidence du comité international de la TREM est notamment assurée par le directeur général du Collège Laflèche. Plusieurs échanges de bonnes pratiques en temps de pandémie y ont été partagés. De plus, une image de marque régionale pour l'attraction des étudiants internationaux a été développée. En parallèle de la TREM, le conseiller à l'international du Collège a aussi été sollicité pour participer à d'autres initiatives régionales touchant l'immigration et la rétention de la main-d'œuvre internationale en Mauricie.



FORMATION CONTINUE

Éducation spécialisée intensif, 2^e DEC et RAC

Cette année, la Formation continue, en collaboration avec la coordonnatrice du régulier, a terminé l'élaboration des plans-cadres du nouveau programme d'Éducation spécialisée. L'élaboration de la nouvelle épreuve synthèse de programme (ESP) s'est conclue afin de rendre encore plus concrète l'entrée sur le marché du travail des étudiants. Cette épreuve se veut le résultat d'un travail intégrateur élaboré à travers le cours Bilan intégrateur, porteur de l'ESP. Elle se divise en deux et prend la forme d'une entrevue professionnelle, lors de laquelle l'étudiant a l'occasion de présenter ses acquis pour ensuite répondre à des mises en situation réalistes en lien avec la clientèle. Les étudiants sauront relever ce défi avec brio puisqu'ils y auront été très bien préparés.

C'est avec grand intérêt et beaucoup de remise en question que l'équipe de la Formation continue a également collaboré à l'aménagement du nouveau laboratoire, LAB TES. L'utilisation grandissante de ce local innovant permet des contextes de vie réalistes et plaît de plus en plus aux professeurs et aux étudiants. Rappelons que deux nouveaux cours de laboratoire ainsi que cinq cours d'intervention ont vu le jour avec le nouveau programme. De cette façon, étudiants et

professeurs peuvent vivre des situations spontanées de gestion de crise ou d'intervention auprès des diverses clientèles sous le regard des futurs intervenants. D'ailleurs, le local sera identifié comme il se doit prochainement.

La popularité et l'intérêt porté au programme TES intensif se fait toujours sentir. 48 demandes d'admission ont été reçues pour la cohorte débutant en janvier 2021. Une trentaine d'étudiants ont débuté la formation à ce moment, alors que les cinq groupes de la Formation continue poursuivent leur avancée.

L'automne dernier, tous les stages se sont poursuivis pour plus de 40 stagiaires auprès de divers organismes de la région. S'en est suivie la diplomation d'une vingtaine d'étudiants en décembre 2020 et le stage d'été de 2021 pour une cinquantaine d'entre eux.

Finalement, le développement du volet de Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) s'est poursuivi afin de permettre l'accueil de nouvelles personnes candidates. Ce sont aujourd'hui près de 22 étudiants qui effectuent une démarche de RAC au Collège Laflèche, alors que plus de 30 nouveaux dossiers ont été traités depuis l'automne 2020. Une équipe grandissante de six experts de contenu se joint à l'API Danièle Rousseau et à l'adjointe administrative Josée Laganière dans le soutien à la conseillère.

Il s'agit visiblement d'un cheminement qui gagne en popularité, puisqu'une trentaine de personnes étaient intéressées lors de la soirée d'information d'avril dernier.

La prochaine soirée d'information en lien avec la RAC se tiendra le 22 septembre et le formulaire d'inscription se trouve déjà sur le site Web du Collège.



Somme toute, une autre belle année remplie pour le programme d'Éducation spécialisée de la Formation continue. L'équipe équilibrée, dévouée et passionnée se questionne et cherche continuellement à innover tout en développant des formations répondant aux attentes des étudiants et des étudiantes. Le nombre d'inscriptions toujours à la hausse, confirme la réputation du Collège dans le domaine.



Attestations d'études collégiales

Encore cette année, les AEC ont eu le vent dans les voiles. L'enseignement en ligne a continué de gagner en popularité et les attestations d'études collégiales ont su se tailler une place de choix grâce à leur réputation. Effectivement, plusieurs des programmes sont reconnus pour la qualité de l'enseignement donné à distance.

AEC-Communications, publicité et conception Web

L'AEC Communications, publicité et conception Web a vu sa deuxième cohorte débiter le 31 août 2020 avec 36 étudiants et une troisième cohorte a réussi à se former le 8 mars 2021. Cette dernière comptait, au départ, 38 étudiants. Il y a eu quelques changements de professeurs pour donner l'enseignement mais une énergie positive et un dynamisme incroyable se dégagent toujours de cette belle équipe.

AEC-Assurance de dommages des particuliers

L'intérêt pour cette attestation d'études collégiales a continué de s'accroître au courant de la dernière année. De ce fait, le nombre d'inscriptions pour ce programme d'études a augmenté considérablement. La cohorte a affiché complet à la mi-août avec 36 étudiants et presque complet à la session d'hiver avec un total de 30 étudiants. Le programme sera en révision au cours des prochains mois afin d'en assurer sa qualité.

AEC-Tendances et pratiques en toxicomanie

Après avoir été donnée une première et une deuxième fois, l'AEC Tendances et pratiques en toxicomanie a su se forger une belle réputation. La troisième cohorte a débuté le 26 mai 2021. La cohésion et la collaboration entre les professeurs de ce programme ont été des facteurs de satisfaction soulevés par les étudiants.

AEC-Pilotage professionnel d'aéronefs; programme intégré ATP(A) en partenariat avec Cargair

Malheureusement, les circonstances entourant la pandémie ont encore empêché la cohorte prévue au printemps de prendre son envol. Une nouvelle cohorte devrait démarrer au début septembre. Six étudiants provenant de la cinquième et sixième cohorte seront sanctionnés au courant de l'été.



Développement institutionnel

Malgré une année marquée par la pandémie de COVID-19, le Laflèche est fier d'avoir développé bon nombre de projets d'envergure.

Nouvelles installations

LABORATOIRE DE RADIODIAGNOSTIC

Le Collège a complété les installations dans les laboratoires de Technologie de radiodiagnostic. Ce projet a pris fin en septembre 2020. Les deux salles de graphie ont été mises à jour et plusieurs locaux du département ont été repeints.

BIBLIOTHÈQUE

Le Collège a obtenu, en avril 2021, l'autorisation d'aller de l'avant avec le projet de rénovation majeure de la bibliothèque. Les mois de mars à juin ont permis de compléter les étapes des plans et devis et des appels d'offres. En juin 2021, le projet de bibliothèque a été présenté aux employés du Collège lors d'une rencontre virtuelle. La fin des travaux est prévue pour octobre 2021.



LABORATOIRE D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

Situé au 2^e étage du centre d'activité physique, le laboratoire du programme Techniques en éducation spécialisée est fonctionnel depuis l'automne 2019. Ce laboratoire, qui a nécessité un investissement de

10 000 \$, permet aux professeurs et aux étudiants de vivre des situations de vie les plus réalistes possible. L'environnement peut prendre la forme d'un appartement, d'une classe TEACCH ou encore d'une salle d'observation pour les groupes. Il devient alors possible d'effectuer, d'animer ou de simuler des interventions telles que les futurs intervenants vivront sur le terrain. À cet effet, le mobilier est majoritairement amovible. L'utilisation de ce local permet le développement de 16 des 26 compétences du TES et ce, à l'intérieur de 9 cours du programme. L'inauguration du laboratoire aura lieu au cours de l'automne 2021.

Élaboration d'une nouvelle attestation d'études collégiales

Une équipe de la Formation continue a travaillé à l'élaboration d'une toute nouvelle attestation d'études collégiales en Gestion des comportements dysfonctionnels. Cette AEC de perfectionnement visera à rendre les personnes aptes à intervenir de façon efficace et efficiente auprès des personnes présentant des comportements dysfonctionnels. Le programme s'adressera à une clientèle adulte qui détient un diplôme d'études de niveau collégial ou universitaire dans un domaine de l'intervention psychosociale (Éducation à l'enfance, Éducation spécialisée, Travail social, Délinquance, Soins infirmiers, Psychologie, Criminologie, etc.). Quatre compétences à atteindre ont été identifiées et ont ensuite été validées auprès des partenaires provenant de différents milieux, tels que des commissions scolaires et des maisons de jeunes. La nouvelle AEC sera déposée au ministère en septembre 2021.

Développement numérique

L'équipe des Services aux étudiants a finalisé en cours d'année le déploiement de la plateforme numérique mavieaulafleche.ca. Désormais, sur ce site Web dédié aux étudiants, il est possible de prendre rendez-vous avec plusieurs services, d'écouter la webradio, d'accéder à plusieurs tutoriels, de consulter les activités du Collège, et bien plus encore.

Du côté pédagogique, les équipes ont travaillé à poursuivre le déploiement et la formation sur les plateformes Moodle et Teams. La direction des études a travaillé de concert avec les professeurs afin de réduire le nombre d'outils numériques utilisés par les étudiants.

Violences à caractère sexuel – Bilan du comité permanent

Malgré le contexte d'enseignement à distance, le comité VCS a su déployer différents moyens afin d'informer, de sensibiliser et de soutenir la communauté du Laflèche. En début d'année, un rappel concernant l'existence de la politique, incluant le lien vers la vidéo VCS, a été envoyé par MIO à tous les étudiants. Cette même vidéo ainsi que la politique VCS et d'autres vidéos de sensibilisation sont maintenant disponibles sur la plateforme mavieaulafleche.ca. Lors de la Grand-Messe virtuelle de janvier, madame Geneviève Dallaire, directrice des Services aux étudiants, de l'International et de la Fondation, a également pris soin de rappeler à tous les membres du personnel les grandes lignes de la politique. Avec la collaboration de l'équipe des communications du Collège, une campagne « choc » a été déployée sur tous les réseaux sociaux de l'établissement dans le but de sensibiliser les étudiants et les membres du personnel aux violences sexuelles commises en contexte de pandémie, ainsi que sur l'importance de dénoncer celles-ci. La communauté du Laflèche a aussi pu bénéficier de la formation Web « Ça nous concerne tous ! » via la plateforme Moodle ainsi que l'accès à l'exposition virtuelle « Que portais-tu? ». Plusieurs autres actions sont à venir pour l'année scolaire 2021-2022.

Pandémie de COVID-19 : adaptation, soutien, flexibilité

Les communications internes ont été remplacées à certains moments de l'année par des communications de crise, afin d'informer l'ensemble de la communauté du Laflèche des règles établies par le gouvernement. Après des mois d'adaptation, il a été communiqué à l'ensemble du personnel à la fin mai comme quoi

la session d'automne 2021 se déroulerait 100 % en présentiel pour tous les cours et pour tous les programmes.

Le Service des communications et des affaires institutionnelles a dû faire preuve d'adaptabilité et de créativité pour assurer le recrutement des étudiants, alors qu'il était impossible d'accueillir des futurs étudiants en grand nombre au cours de l'année. Les Portes ouvertes et la Soirée information-admission, qui avaient habituellement lieu en présence, ont dû se tenir de manière virtuelle. La logistique a donc dû être entièrement revue pour ces deux événements. Une activité de recrutement en ligne a été ajoutée au mois de janvier 2021, soit une conférence sur le passage au collégial. La rencontre des parents et des nouveaux admis s'est également déroulée en ligne au début du mois de juin.



Projets pédagogiques subventionnés - 2020-2021

5 projets pédagogiques subventionnés ont vu le jour au cours de l'année 2020-2021. Les projets PREP, PAREA et ÉCOBES ont reçu 167 569 \$ en subventions. Les projets d'apprentissage en milieu de travail (AMT) en Techniques de gestion et intervention en loisir et en Techniques de tourisme se sont vu octroyer 120 000 \$ chacun, pour un total de 240 000 \$.

PREP – PAR FÉLIX-ANTOINE DÉSILETS-ROUSSEAU ET DANIEL LANDRY

La culture générale au collégial : anatomie d'un fossé entre étudiants et professeurs

L'idée du projet de recherche avait été soumise au PREP – volet 2 en février 2020 afin d'obtenir une aide financière permettant de préparer le projet de recherche. Ce volet, nouvellement disponible, est réservé spécifiquement aux nouveaux chercheurs et implique la participation d'un mentor.

Grâce à ce volet, les deux chercheurs ont pu être dégagés à l'automne 2020 afin d'élaborer le projet de recherche soumis au PREP – volet 1 en février 2021. Une confirmation de la réalisation et du financement de ce projet a été reçue en juin 2021. Nos deux chercheurs se pencheront donc sur la question de « La culture générale au collégial : anatomie d'un fossé entre étudiants et professeurs ».

ÉCOBES

Les professeurs MM. Daniel Landry et Stéphane Roy ont participé en 2020-2021 à l'enquête d'ÉCOBES, menée par M. Marco Gaudreault et Mme Marie-Ève Blackburn (ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière). L'objectif de cette recherche était de dresser un portrait de l'adaptation psychologique et l'adaptation aux études des étudiants collégiaux face à la crise de la COVID-19.

Au moment de la collecte de données (automne 2020), 201 étudiants du Laflèche ont répondu au sondage, ce qui permet d'obtenir un aperçu très intéressant de la clientèle étudiante.

Les deux chercheurs ont collaboré à la collecte et l'analyse des données, ainsi qu'aux différentes webdiffusions prévues.

PAREA

Étude des rapports à l'interdisciplinarité des professeurs de Sciences de la nature.

Ce projet de recherche est mené par MM. Martin Lepage (Collège Laflèche) et Alain Toutloff (Cégep de l'Outaouais) et se poursuivra jusqu'en décembre 2021. L'année 2020-2021 aura donc permis de développer les

outils de collecte de données et de traiter les données de recherche. L'analyse de ces données est en cours.

L'avancement de la recherche a tout de même permis à MM. Lepage et Toutloff de présenter les résultats préliminaires de leur PAREA au Colloque de l'AQPC en juin 2021 ainsi qu'au Colloque de l'Acfas en mai 2021. Lors de ce dernier événement, les chercheurs ont mérité le premier prix pour le titre le plus accrocheur et l'affiche la plus dynamique.

Le rapport final de cette recherche sera déposé en décembre 2021.

APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (AMT)

• Techniques de gestion et intervention en loisir

L'année 2020-2021 était la troisième et dernière année d'implantation de l'AMT pour le programme de Gestion et intervention en loisir. L'objectif pour cette année était de passer de 45 % à 55 % d'AMT dans les cours. Les attentes ont été dépassées puisque 57 % ont été atteints. Le programme a désormais au-delà de 126 partenaires dans ce dossier. De plus, malgré la pandémie, le programme a su déployer l'AMT, car plusieurs apprentissages en milieu de travail ont été effectués à distance. Le programme a déposé une demande pour obtenir une année supplémentaire au projet; la demande a été acceptée en juin 2021, ce qui génère 30 000 \$ supplémentaires. L'objectif de la quatrième année d'AMT dans le programme est d'assurer la pérennité des partenariats avec la signature d'ententes à moyen/long terme avec des partenaires majeurs.

• Techniques de tourisme

L'année 2020-2021 était la première année d'implantation de l'AMT pour le programme de Tourisme. L'objectif sur trois ans est de passer de 45,4 % à 55 % d'apprentissages en milieu de travail au cœur de la formation. Dans la 1^{re} année d'implantation seulement, il y a eu une augmentation de 4,7 %. De plus, 31 nouveaux partenariats ont été créés au cours de l'année. Ce programme a également su déployer l'AMT malgré le contexte pandémique, en réalisant bon nombre d'apprentissages en milieu de travail à distance.

Services aux étudiants

Chaque année, les Services aux étudiants déploient une multitude de services et d'activités qui touchent des centaines d'étudiants. Voici des faits saillants et un aperçu des activités réalisées au cours de la dernière année qui a été très particulière dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

La vie étudiante

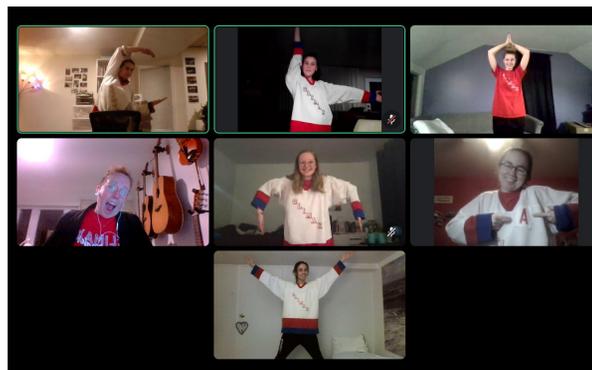
La vie étudiante s'est déployée de façon très différente tout au long de l'année en raison des restrictions sanitaires et de l'enseignement à distance. Les Services aux étudiants ont dû se réinventer et innover. Donc, afin de rejoindre plus facilement les étudiants et regrouper tous les services aux étudiants au même endroit, une plateforme Web (mavieaulafleche.ca) a été créée et bonifiée tout au long de l'année. Fil des nouvelles, informations sur les rentrées, concours, prise de rendez-vous en ligne, capsules vidéo, boîtes à outils, ne sont que quelques exemples de ce qu'on peut y retrouver.



Aussi, grande nouveauté alors qu'une Webradio a vu le jour sur cette même plateforme. En continu, 24 h sur 24 h, les étudiants pouvaient s'y brancher pour y écouter de la musique de tous les styles. De plus, de la fin novembre à la mi-avril, chaque semaine, l'équipe des Services aux étudiants concoctait une émission avec au programme, les nouvelles du Lafleche et une tonne d'entrevues sur ce qui se passe au Collège. Enfin, en collaboration avec le programme de Gestion et intervention en loisir, une

quinzaine de podcasts entièrement réalisés par une étudiante et ses invités ont été produits.

L'équipe d'improvisation « Le Climax » a tenu sa saison même si les activités de la Ligue intercollégiale ont été annulées. La grande majorité des entraînements ont d'ailleurs eu lieu en ligne. Ce fut une année de développement des habiletés individuelles. En février, l'équipe a quand même pu participer à un tournoi du réseau intercollégial des activités socioculturelles du Québec (RIASQ), et ce, entièrement en ligne. Elle s'est inclinée en demi-finale. Chapeau à tous les joueurs et à leur entraîneuse Lauriane Rochon.



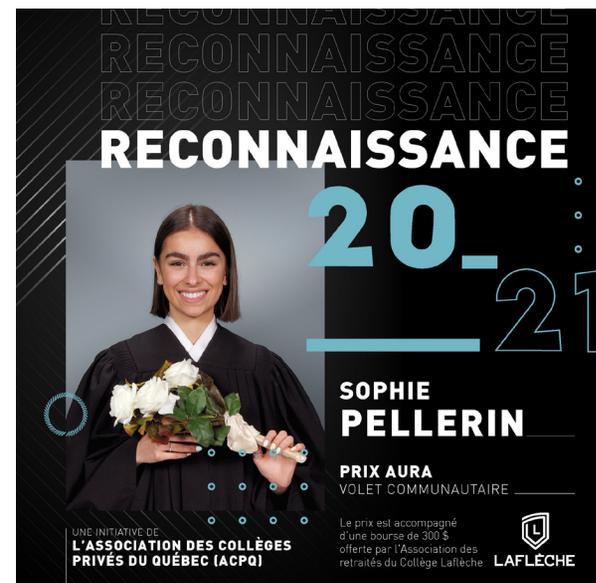
Quant à elle, la troupe de théâtre du Lafleche a démarré ses activités à l'automne, mais n'a pas poursuivi à l'hiver en raison de la complexité de préparer une pièce à distance. La troupe redémarrera à l'automne.

L'Association générale des étudiants a également collaboré à sa façon à la vie étudiante. Elle a organisé plusieurs concours tout au long de l'année ainsi qu'un grand bingo de Noël virtuel. Comme chaque année, elle a également contribué financièrement à la réalisation de plusieurs projets, activités et bourses de la Fondation pour les étudiants.

La cérémonie de remise des diplômes a dû être annulée en raison des restrictions sanitaires de l'automne. Toutefois, chaque diplômé a reçu son diplôme par la poste et une vidéo de félicitations mettant en vedette leur coordonnateur de programme leur a été envoyée.

Comme l'an dernier, la Soirée Reconnaissance, qui devait honorer plus d'une centaine d'étudiants engagés dans

un sport, la vie socioculturelle ou communautaire, a dû être annulée. C'est alors sur les réseaux sociaux que les lauréats ont été présentés. Grâce à la généreuse contribution de l'AGÉ du Collège, un petit cadeau a pu être remis à chacun des étudiants honorés en guise de remerciements.



Un nouveau projet a vu le jour cette année à la Friperie du Collège, afin de rendre possible l'achat à distance via une boutique en ligne. Durant la session d'hiver, les étudiantes et étudiants du programme Commercialisation de la mode ont travaillé à la conception d'une boutique en ligne qui sera lancée dès le début de l'automne 2021.

Enfin, le Comité environnement et saines habitudes de vie du Lafleche a été bien actif cette année. Plus de 22 lampes de luminothérapie ont été prêtées et des capsules traitant d'environnement et de saines habitudes de vie ont été diffusées chaque mois. Une semaine « on bouge au Lafleche » a été organisée et a permis à plus de 127 membres de la communauté Lafleche de parcourir 2 173 km. Finalement, un important investissement a été octroyé au Collège par le Comité afin de faire l'acquisition de nouvelles bornes électriques.

Les autres volets des Services aux étudiants

Résidences

Bien que les deux immeubles locatifs disposent de 120 places, 25 d'entre elles ont été libérées afin de s'assurer de mesures sanitaires adéquates. Au total, c'est 95 étudiants qui ont logé aux résidences durant l'année.

Sports

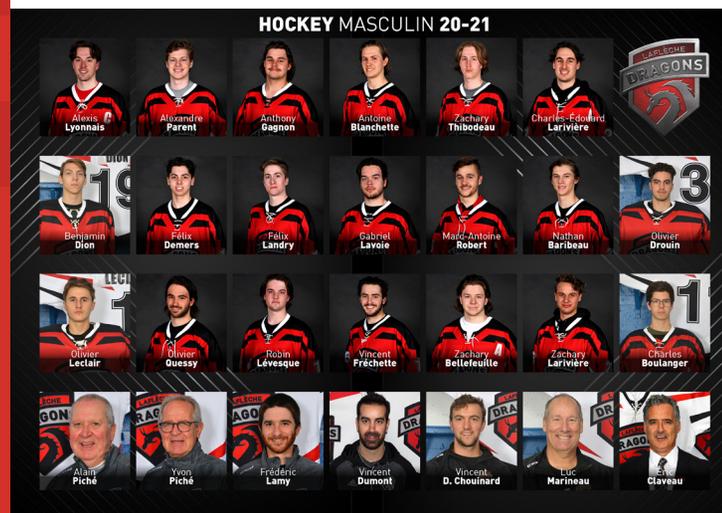
Plus de 50 étudiants ont fait partie des différentes équipes intercollégiales en hockey masculin, volleyball féminin et flag-football féminin. Malheureusement, dû à la pandémie, il n'y a pas eu de saison au niveau du R.S.E.Q. (Réseau du sport étudiant du Québec) sauf pour l'équipe de flag-football qui a pu jouer deux matchs. Le hockey masculin a pu pratiquer sur la glace et s'entraîner à la salle d'entraînement en respectant les consignes de la Santé publique. Un cours de yoga et de cardio intervalles en Zoom ont aussi été disponibles sur l'heure du dîner gratuitement pour les étudiants et les membres du personnel. Avec la collaboration des Ressources humaines et du Comité environnement et saines habitudes de vie, un club de marche a été créé sur Facebook et un défi podomètre entre programmes et services s'est déroulé au printemps 2021.

Services adaptés

Les services adaptés, qui visent à répondre aux besoins des étudiants présentant une déficience physique, sensorielle, neurologique, organique ou des troubles d'apprentissage et de santé mentale, ont connu une autre année fort achalandée. Ce sont 217 étudiants qui se sont inscrits aux services adaptés à chacune des sessions d'automne et d'hiver. Les conseillers des services adaptés ont réalisé 202 rencontres pendant l'année.

Soutien psychosocial

Les travailleurs de milieu ont réalisé 501 rencontres avec 299 étudiants différents pour des problèmes psychosociaux de tous genres. L'ajout d'une troisième travailleuse de milieu a permis de répondre aux besoins grandissants, notamment en contexte de pandémie. Plusieurs outils ont été développés pour aider les étudiants, entre autres pour la gestion du stress et de l'anxiété. Le programme Zenétudes s'est poursuivi toute l'année, notamment par la mise en place d'un questionnaire d'auto-évaluation des symptômes d'anxiété et de dépression pour tous les étudiants, mais également par l'accompagnement d'un groupe zen par l'une de nos travailleuses de milieu. Comme toujours, l'attention à la personne demeure au cœur des priorités des Services aux étudiants!



Programme de bourses et d'aide financière

Les bourses de la Fondation du Laflèche

Bourses d'accueil	Montant
Bourses écoles secondaires	1 500 \$
Bourses préuniversitaires	120 000 \$
Bourses Sport-Hommage Laflèche	1 805 \$
Bourses de soutien financier	Montant
Bourses de soutien financier	16 500 \$
Bourses de stage	12 500 \$
Bourses Dumais-Soulard	5 000 \$
Bourse Daniel McMahon	1 000 \$
Bourse de l'AGECLTR	1 800 \$
Grand total	160 105 \$

Autres bourses

Bourses de la Commission des partenaires du marché du travail	Montant
Bourses en Santé animale : 2 bourses	3 400 \$
Bourses en Technologie de radiodiagnostic : 3 bourses	5 100 \$
Bourses en Éducation à l'enfance : 3 bourses	5 100 \$
Bourses de persévérance du ministère de l'Enseignement supérieur	Montant
Bourses de persévérance : 9 bourses	10 800 \$
Bourses de soutien à la persévérance et à la réussite des stagiaires (du Gouvernement)	Montant
Éducation spécialisée : 79 bourses	181 700 \$
Éducation à l'enfance : 6 bourses	13 800 \$
Grand total	219 900 \$

Statistiques de l'aide financière

Programme de prêts et bourses du gouvernement*

Nombre de demandes	538
Nombre de bénéficiaires de prêts	386
Montant en prêts	2 537 527 \$
Nombre de bénéficiaires de bourses	289
Montant en bourses	2 163 469 \$
Montant total	4 700 996 \$

*Référence : ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur



BOURSES

PRÉUNIVERSITAIRES

Choisis
le Laflèche :
reçois 2 000 \$⁷



LAFLECHE

Effectif étudiant

Enseignement régulier		Automne 2020	Hiver 2021
Temps complet		Total	Total
Secteur préuniversitaire			
Sciences de la nature		131	117
Sciences humaines		167	163
Sous-total préuniversitaire		298	280
Secteur technique			
Techniques biologiques (régulier et intensif)		204	187
Techniques humaines		234	213
Techniques administratives		117	111
Techniques artistiques		36	36
Sous-total technique		591	547
Total à temps complet		889	827
Temps partiel		27	29
Total enseignement régulier		916	856
Formation continue		Automne 2020	Hiver 2021
Temps complet - DEC ET AEC		Total	Total
Techniques humaines, techniques administratives et techniques physiques		233	215
Temps partiel		32	32
Total Formation continue		265	247
Total de l'effectif étudiant		1 181	1 103

Année	Effectif étudiant (Temps complet et partiel)	Diplômés		Total de diplômés
		Enseignement régulier	Formation continue	
2020-2021	1 142	304	85	389

Service de placement

Le Service de placement a traité et affiché 664 offres d'emploi, en plus de rencontres individuelles avec les étudiants.

Lors de la relance de 2020 qui a été effectuée auprès de 266 finissants, le Service a réussi à joindre 196 diplômés.

Il est aussi important de mentionner que, parmi les répondants au sondage de la promotion 2020 :

- 79 % ont obtenu un emploi relié à leur domaine;
- 88 % des emplois occupés par les diplômés sont à temps plein, une hausse de 12 % par rapport à 2018;
- 12 % des emplois occupés par les diplômés sont à temps partiel, une baisse de 12 % par rapport à 2018;
- 12 % des finissants ont décidé de poursuivre leurs études;
- 6 % des finissants sont en emploi non relié;
- 1 % des finissants sont non disponibles pour l'emploi;
- 3 % des finissants sont sans emploi;
- le salaire horaire moyen est de 21,25 \$.

Ressources humaines

Effectifs employés

50 Professeurs à temps complet

108 Professeurs à la leçon ou à temps partiel

56 Personnel non enseignant à temps complet

19 Personnel non enseignant à temps partiel

233 Total d'employés

Mentions d'honneur



Marie-Josée Lupien
Personnel non enseignant



Isabelle Germain
Personnel enseignant

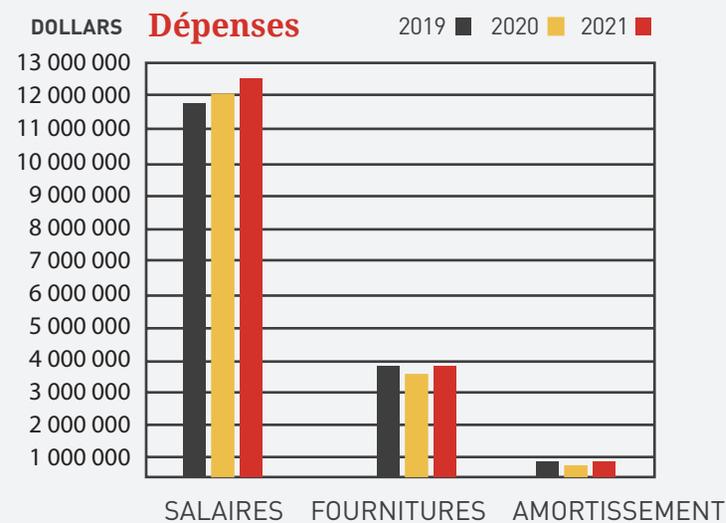
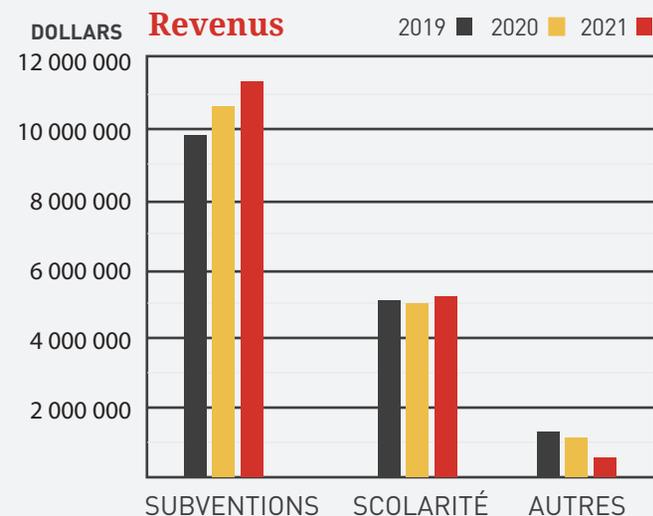


Ressources financières

Bilan au 30 juin 2021

	2021	2020
	TOTAL	TOTAL
	\$	\$
Actif		
Actif à court terme	5 616 765	7 369 652
Actif à long terme	1 500 000	-
Immobilisations corporelles	12 383 353	12 087 370
	19 500 118	19 457 022
Passif		
Passif à court terme*	4 570 220	3 473 474
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	1 288 432	1 446 039
Dette à long terme*	2 238 480	3 132 997
	8 097 132	8 052 510
Actif net		
Investi en immobilisations corporelles	7 961 956	7 162 879
Affecté	1 180 000	1 180 000
Non affecté	2 261 030	3 061 633
	11 402 986	11 404 512
	19 500 118	19 457 022

*En 2021, la partie renouvelable d'hypothèques immobilières au cours du prochain exercice, est présentée au passif à court terme (557 588 \$).





Le comité de rédaction

Alexandre Ollive
Anne-Laurence Jacob
Chantal Filion
Geneviève Dallaire
Isabelle Boies
Isabelle Côté
Jonathan Paquet
Julie Montebault
Karine Lessard

Kassandra Poirier
Kathleen Tousignant
Louis-Philippe Normand
Luc Pellerin
Marielle Simard
Mathieu Marchand
Maximilien Larose
Mélicca Ratelle
Philippe Bergeron
Samuel Fleury
Sylvie Lemay
Yan Dufresne

Réalisation

Service des communications
Octobre 2021



Dans cette publication, le générique masculin est employé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Rapport de l'année 2020-2021.

Aucun administrateur n'a eu à dénoncer quelque intérêt susceptible de le placer en conflit d'intérêts.

Aucune plainte n'a été déposée et aucun manquement n'a été constaté au cours de la dernière année.

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2021.

Lafleche à vie.
clafleche.qc.ca

1687, boul. du Carmel,
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3R8
Téléphone : 819 375-7346
Sans frais : 1 800 663-8105