



**LAFLÈCHE**

**Déclaration de services aux personnes victimes  
d'infractions criminelles**

Collège Laflèche

## Table des matières

Notre mission .....	3
Nos valeurs .....	3
Nos services offerts aux personnes victimes.....	3
Accueil :.....	3
Écoute : .....	3
Référencement : .....	4
Prise de plaintes administratives et signalement : .....	4
Nos engagements envers vous.....	4
Mécanisme de plaintes en cas d’insatisfaction .....	4
Personne responsable de la réception des plaintes .....	4
Procédure pour présenter une plainte .....	5
Coordonnées et heures d’ouverture .....	5
Date d’adoption de la déclaration de services.....	5

## Notre mission

Le Collège Laflèche a pour mission d'offrir une formation collégiale préuniversitaire, technique et continue dans une perspective de développement global de la personne.

Tourné vers l'avenir, dans un environnement où la relation humaine occupe une place centrale, le Collège Laflèche développe des activités et partenariats qui amènent l'étudiant à s'ouvrir sur la société et le monde.

## Nos valeurs

- ❖ L'attention à la personne
- ❖ Ouverture
- ❖ Engagement
- ❖ Réussite
- ❖ Innovation
- ❖ Collaboration

## Nos services offerts aux personnes victimes

En conformité avec la **Loi** visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur, le Collège dispose d'une **Politique** visant à prévenir et combattre les violences à caractère sexuel et offre donc des services de guichet unique aux étudiant.es ou employé.es ayant été victime de violences à caractère sexuel, incluant les infractions sexuelles faisant partie du *Code criminel du Canada*.

### Accueil :

- Sous prise de rendez-vous, nous vous offrirons un accueil en toute confidentialité en vous informant de nos services et de vos droits.

### Écoute :

- Nous prendrons le temps de vous écouter sans jugement, et ce, à votre rythme.

## Référencement :

- Selon vos besoins et votre rythme, nous vous informerons des ressources externes spécialisées disponibles dans la région de la Mauricie.

## Prise de plaintes administratives et signalement :

- Le cas échéant et, à votre demande, nous pouvons vous accompagner lors de la prise d'une plainte administrative concernant les violences à caractère sexuel ou prendre note le signalement de l'agression ; si celle-ci concerne un.e employé.e ou un.e étudiant.e du Collège Laflèche.

## Nos engagements envers vous

Nous vous accueillerons sans jugement et ferons preuve d'écoute, d'ouverture et de confidentialité lors de tout dévoilement en lien avec les violences à caractère sexuel et nous vous informerons, du meilleur de notre connaissance, sur les ressources externes pouvant répondre à vos besoins.

## Mécanisme de plaintes en cas d'insatisfaction

Dans le cadre de la **Loi** visant à aider les personnes victimes d'infractions criminelles et à favoriser leur rétablissement - ministère de la Justice ([gouv.qc.ca](http://gouv.qc.ca)), en cas d'insatisfaction de nos services offerts aux **victimes d'infractions criminelles**, vous avez droit de faire part de votre mécontentement dans un délai de 20 jours ouvrables à la suite de la réception de nos services.

## Personne responsable de la réception des plaintes

### **Geneviève Dallaire**

*Directrice Services aux étudiants, International et Fondation*

819-375-1049 poste 229

[genevieve.dallaire@clafleche.qc.ca](mailto:genevieve.dallaire@clafleche.qc.ca)

1687, Boul. du Carmel

Trois-Rivières, Québec, G8Z 3R8

Local 128

## Procédure pour présenter une plainte

Si vous êtes insatisfaits des services fournis par l'établissement, vous pouvez formuler une plainte en fournissant vos noms et prénoms, vos coordonnées (adresse, courriel et téléphone) ainsi que le moyen par lequel vous désirez que l'on communique avec vous.

Veuillez envoyer votre demande par courriel à l'adresse suivante : [genevieve.dallaire@clafleche.qc.ca](mailto:genevieve.dallaire@clafleche.qc.ca) . Vous serez informé.es de l'issue de votre plainte dans un délai de 40 jours ouvrables.

## Coordonnées et heures d'ouverture

Coordonnées génériques du Collège Laflèche :

Téléphone : 819-375-1049

Adresse : 1687, Boul. du Carmel, Trois-Rivières, Québec, G8Z 3R8

Site Web : <https://www.clafleche.qc.ca/>

Guichet unique pour les employé.es  
du Collège Laflèche :

### **Julie Montembeault**

*Conseillère en ressources humaines*

819-375-1049 poste 285

[julie.montembeault@clafleche.qc.ca](mailto:julie.montembeault@clafleche.qc.ca)

1687, Boul. du Carmel

Trois-Rivières, Québec, G8Z 3R8

Local 146

Guichet unique pour les étudiant.es  
du Collège Laflèche :

### **Élisa Forbes Brisebois**

*Travailleuse de milieu*

819-375-1049 poste 343

[elisa.forbes.brisebois@clafleche.qc.ca](mailto:elisa.forbes.brisebois@clafleche.qc.ca)

1687, Boul. du Carmel

Trois-Rivières, Québec, G8Z 3R8

Local 168

## Date d'adoption de la déclaration de services

30 juin 2022